

SINIRLI TÜKETİCİ GARANTİSİ

ProLyte veya SmartLyte marka ürünler ve aksesuarları yetkili bir satıcı dan orijinal ambalajı içinde yeni olarak satın alındığında ve ürünle birlikte verilen belgelerde yer alan ProLyte veya SmartLyte talimatları ve tavsiyelerine uygun olarak kullanıldığında, bu üründe satın alma zamanında mevcut olan ve ürünün ekteki ürün belgelerine uygun olarak performans göstermesine engel olan herhangi bir malzeme ve işçilik hatası olmadığını, ürünün yetkili bir satıcıdan orijinal ambalajı içinde ilk satın alındığı tarihten itibaren (**Değişebilir miadlı parçalar hariç**) 1 yıl boyunca ("Garanti Süresi") geçerli olacak şekilde, ilk alıcıya garanti eder.

Garanti Süresi içinde böyle bir hatanın ortaya çıkması ve Yetkili satıcıya geçerli bir hak talebinde bulunulması halinde, Yetkili satıcı kendi takdir yetkisi dahilinde (a) yeni veya yenilenmiş yedek parçalar kullanarak ürünü ücretsiz olarak tamir edecek ya da (b) ürünü yeni bir ürünle veya yeni ya da işe yarar kullanılmış parçalardan üretilen ve asıl ürüne en azından işlevsel olarak eşdeğer olan bir ürünle değiştirecektir.

Bu garanti koşulları dahilinde bir hak talebinde bulunmak ve ürünün tamiri veya değiştirilmesini sağlamak için, lütfen ürünü satış faturası/fişi ve hatanın açıklaması ile birlikte kargo ücreti ödenmiş olarak aşağıdaki adrese gönderin:

Adres: MY OFİCCE 212 Mahmutbey Mah. Taşocağı yolu Cad. No : 3B Blok Kat: 4 Daire: 64 - **Güneşli - Bağcılar / İSTANBUL**

Ürünün size tekrar gönderilmesi için kargo ve taşıma ücreti alıcıya aittir. Kargo ücretlerinin ödenmesinden ve nakliye sırasında üründe oluşacak hasar veya kayıplarla ilgili risklerden müşteri sorumludur.

Bu garanti: (a) ticari olmayan özel kullanım dışındaki yetkili satıcıdan alınmayan her türlü arızaya yol açabilecek jinerik (taklit) başka marka ve menşei ürün, kaza, hatalı kullanım, kötüye kullanım veya yanlış uygulama gibi nedenlerden kaynaklanan ürün hasarı; (b) Yetkili satıcı dışında herhangi bir kişi tarafından gerçekleştirilen bakım veya servis işleminden kaynaklanan hasar; (c) Yetkili satıcı dışında başka herhangi bir kişi tarafından değiştirilmiş veya kurcalanmış bir ürün veya parça; (d) herhangi bir ürün seri numarası veya ürün kimlik numarasının çıkarılması veya tahrif edilmesi; (e) ürünün sıcak,soğuk, güneş, su veya diğer sıvılar, kimyasallar, hayvanlar, kir, kum veya başka kirlenici maddelere maruz bırakılması; (f) ürünün kullanılmış veya ambalajlanmamış biçimde satın alan ya da yeniden satış, kiralama veya başka ticari amaçlarla satın alan kişiler; ya da (g) vandalizm, yangın, fırtına, deprem,su baskını veya doğal afetler gibi Yetkili satıcının kontrolü dışında gelişen olaylar için geçerli değildir.

Yetkili satıcı dışın da hiçbir bölgesel satıcısı, perakendecisi, bayisi, temsilcisi veya çalışanı bu garantide herhangi bir değişiklik, uzatma veya ekleme yapma yetkisine sahip değildir.

Türkiye Yetkili satıcı'nın bu garanti kapsamındaki yükümlülüğü yukarıda açıklandığı şekilde tamir veya değiştirme ile sınırlıdır ve şirketin yükümlülüğü hiçbir şekilde ürün için ödenen tutardan fazla olamaz.

KANUNEN İZİN VERİLEN EN GENİŞ KAPSAMDA OLMAK ÜZERE, BU GARANTİ VE YUKARIDA BELİRTİLEN ÇÖZÜM YOLLARI SÖZLÜ VEYA YAZILI, AÇIK VEYA ZİMNİ TÜM DİĞER GARANTİLER, ÇÖZÜM YOLLARI VE KOŞULLARDAN AYRIDIR VE BUNLARIN YERİNE GEÇERLİDİR. YETKİLİ SATICI TİCARETE ELVERİŞİLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK GARANTİLERİ GİBİ TÜM ZİMNİ GARANTİLERDEN AÇIĞÇA FERAGAT EDER. YETKİLİ SATICI GEÇERLİ KANUN KAPSAMINDA ZİMNİ GARANTİLERDEN YASAL OLARAK FERAGAT EDEMEZ VEYA BUNLARI KAMSAM DIŞI BIRAKAMAZSA, MÜMKÜN OLDUĞU DERECEDE BU ZİMNİ GARANTİLER UYARINCA VERİLEN HAK TALEPLERİ GARANTİ SÜRESİNİN SONUNDA GEÇERLİLİĞİNİ KAYBEDER. KANUNEN İZİN VERİLEN EN GENİŞ KAPSAMDA OLMAK ÜZERE, YETKİLİ SATICI ÜRÜN GARANTİSİ VEYA KOŞULUNUN İHLAL EDİLMESİ SONUCUNDA VEYA BAŞKA BİR HUKUK TEORİSİ UYARINCA ORTAYA ÇIKAN DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.

Bu Sınırlı Garanti ve bu Sınırlı Garantiden veya ürünün koşulu, dokümantasyon veya ambalajdan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan ihtilaflar ("İhtilaflar"), İSTANBUL MAHKEMELERİ ve kanunlarına uygun olarak çözüme kavuşturulur ve yasalar çatışması hükümlerine başvurulmaz. Ürünlerin satışı için Uluslararası Satış Sözleşmesi geçerli değildir ve açıkça kapsam dışı bırakılmıştır. İhtilafların çözümünde İSTANBUL ve Türkiye Cumhuriyetin de bulunan devlet mahkemeleri münhasıran yetkilidir. BU SINIRLI GARANTİ SİZE ÖZEL YASAL HAKLAR VERMEKTEDİR VE BUNUN DIŞINDA BU SINIRLI GARANTİDEN ETKİLENMEYEN, ŞEHİRDEN ŞEHİRE ÜLKEDEN ÜLKEYE FARKLILIK GÖSTEREBİLECEK BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. BU GARANTİ DEVİR VE TEMLİK EDİLEMEZ.

Bu Sınırlı Garantinin herhangi bir hükmünün yasadışı, geçersiz veya uygulanamaz olması halinde, söz konusu hüküm diğer hükümlerden ayrılabilir ve geri kalan hükümleri etkilemez. Bu Sınırlı Garantinin Türkçe ve diğer versiyonları arasında tutarsızlık olması halinde, Türkçe metin geçerlidir. Garanti ile ilgili sorularınız için, şu adrese e-posta gönderebilirsiniz: info@medfen.com.tr

ÜRÜN DEĞİŞİMİ VE PARA İADESİ

Ürünün ilk satın alındığı tarihten itibaren 7 gün içinde (Ürün Değişimi/Para İadesi Süresi), aşağıdaki hüküm ve koşullara tabi olarak bir YETKİLİ SATICI ürünü yeni bir ürünle değiştirebilir veya para iadesi yapılabilir.

Ürün değişimi yapabilmek veya para iadesi alabilmek için, İade Ürün Seri Numarası almanız ve Ürün Değişimi/Para İadesi Süresi içinde ürünü sevk irsaliyesinin aslı ile YETKİLİ SATICIYA göndermeniz gerekmektedir. Ürün iade işlemi 7 gün boyunca geçerlidir. Ürün LOT ve SERİ numarası almak için, lütfen şu adresten Müşteri Hizmetleri ile irtibata geçin: info@medfen.com.tr

Ürünü, sevk irsaliyesinin aslı ve satış faturası ve ÜRÜN LOT ve SERİ numarası Numarası ile birlikte, ürün değişimi ya da para iadesi tercihinizi de (ürün değişimi istiyorsanız, hangi ProLyte ve SmatLyte ürünü sipariş etmek istediğinizi) belirterek şu adrese gönderin:

Adres: MY OFİCCE 212 Mahmutbey Mah. Taşocağı yolu Cad. No : 3B Blok Kat: 4 Daire: 64 - **Güneşli - Bağcılar / İSTANBUL**

Yeni ürünlerin değişimi veya iadesi için ödenen nakliye/kargo ücretleri iade edilmez. Kargo ücretlerinin ödenmesinden ve YETKİLİ SATICIYA iade ve YETKİLİ SATICI dan size geri gönderme sırasında üründe oluşacak **hasar veya kayıplarla ilgili risklerden müşteri sorumludur.**

Ürün Değişimi/Para İadesi Süresi içinde geçerli bir ürün değişimi/para iadesi talebinin alınması durumunda, YETKİLİ SATICI ürün değişimi söz konusu ise değiştirilen ürünün fiyatını (vergiler ve nakliye/taşıma/sigorta/gümrük vergileri hariç) stoktaki bir ProLyte veya SmatLyte ürününün online siparişine karşı alacak kaydedecektir.

Para iadesi söz konusu ise, YETKİLİ SATICI iade edilen ürünün bedelini (vergiler ve nakliye/taşıma/sigorta/gümrük vergileri hariç) iade talebinin alınmasından itibaren **30 gün** içinde iade edecektir.

Ürünün yeni-gibi olmaması halinde bile YETKİLİ SATICI ProLyte veya SmartLyte ürün değişimi veya para iadesini reddetme hakkını saklı tutar. Yeni-gibi, komple ürünün tüm ekipmanları, ambalajı, garantileri, kılavuzları ve/veya aksesuarları ile birlikte hasarsız olarak (aşınma ve yıpranma dahil) orijinal kutusunda olması anlamına gelir.

İnternet üzerinden sipariş edilen stoktaki ürünler genellikle siparişin alınmasından itibaren iki gün içinde kargoya verilir, bu nedenle bir sipariş verildikten sonra iptal etmek istiyorsanız bu işlem 12 saat içinde yapılmalıdır. Sipariş numaranızla birlikte info@medfen.com.tr adresine talebinizi bildirmeniz halinde para iadesi yapılacaktır.